INFORMACIÓN Y NORMAS GENERALES

Reserva tu cita con 24 horas de antelación, llamando al + 34 640872271 o envía un email a thermas@palaciodeubeda.com

HORARIO

Lunes: de 17:00 a 20:00
Sábado: de 11:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00

- **¿Cuándo reservar?** Le recomendamos que realice una reserva con mínimo 24 horas de antelación para asegurarse su fecha y hora deseada. Si llama con menos de 24 horas de antelación, la reserva se hará según disponibilidad.

- **¿Cuándo debo llegar?** Es recomendable que acuda con 10 minutos de antelación para poder aprovechar al máximo el tiempo asignado a su reserva.

- **¿Qué debo llevar?** Deberá traer traje de baño, gorro y sandalias de baño. En el caso de no tener, en nuestras Thermas Renacentistas podrá disponer de gorro de baño (3€) y sandalias de baño (3€). De forma gratuita se le ofrecerá una toalla y una taquilla para poder guardar sus cosas.

- **¿Cuál es la edad mínima?** La edad mínima para la realización de circuitos es de 12 años. Todos los menores de 18 años deberán ir acompañados de un adulto y firmar una autorización haciéndose responsable del menor.

- **¿Cómo realizar correctamente un circuito termal?** Para conseguir beneficiarnos de todas las ventajas de un circuito termal, se debe seguir un orden estructural marcado en el plano que encontrará antes de entrar al circuito.

- **¿Qué pasa si no puedo asistir a mi cita?** Toda cancelación de reserva deberá comunicarse con 24 horas de antelación de manera que esto no suponga un perjuicio para la empresa y para otros usuarios. La reserva anulada con antelación no supondrá ningún cargo para usted, mientras que si cancela con menos de 24 horas de antelación se realizará el cobro del servicio.

- **¿Qué pasa si no devuelvo la toalla?** A la finalización del servicio la toalla debe ser devuelta en el mostrador de las termas o en los cestos de ropa facilitados para tal fin. En el caso de no entregarse o de hacer un mal uso de ella, el cliente abonará una cantidad de 20€

INFORMACIÓN A TODOS LOS USUARIOS

- Termas renacentistas Palacio de Úbeda no se hace responsable de las posibles incidencias por el incumplimiento de las normas o el uso incorrecto de las instalaciones o el servicio.
- La empresa no se hace responsable de la desaparición o robo de ningún objeto personal que se produzca en la instalación. Recomendamos la utilización de las taquillas.